

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước phường Kim Trà năm 2025**

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 ngày 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Thông tư số 10/2025/TT-BKHCN ngày 27/6/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ;

Thực hiện Kế hoạch số 314/KH-UBND ngày 23/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước thành phố Huế năm 2025, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà xây dựng Kế hoạch triển khai

thực hiện như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước để đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh và hội nhập quốc tế; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, công dân;

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thẩm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng các quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện;

- Đẩy mạnh việc rà soát, xây dựng, áp dụng có hiệu quả quy trình nội bộ bắt buộc theo Quyết định 2276/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 về phê duyệt Quy trình nội bộ bắt buộc áp dụng tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (nay là thành phố);

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng các Quy trình giải quyết TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Kim Trà áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên không gian số (Nền tảng làm việc số).

### **2. Yêu cầu**

- Tập trung nâng cao nhận thức, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

- Đảm bảo sự tham gia của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL. Việc xây dựng và áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo có hiệu quả, thiết thực;

- Đảm bảo 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Kim Trà tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Đảm bảo 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường áp dụng các quy trình nội bộ giải quyết công việc nội bộ cơ quan nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính tại đơn vị;

- Triển khai thiết lập, cấu hình các quy trình ISO giải quyết công việc nội bộ/tác nghiệp trên Nền tảng làm việc số để thực hiện áp dụng tại cơ quan, đơn vị.

## **II. NHIỆM VỤ**

1. Triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (HTQLCL)

Các cơ quan thuộc UBND phường triển khai rà soát tài liệu HTQLCL, phối hợp với đơn vị chủ trì tham mưu UBND phường phê duyệt ban hành áp dụng và Công bố HTQLCL phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2. Thường xuyên kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thuộc UBND phường, lồng ghép vào các cuộc kiểm tra cải cách hành chính để đánh giá chất lượng HTQLCL.

3. Tham dự hội thảo, hội nghị, tập huấn, chương trình đào tạo, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho Các thành viên Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường, về HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

4. Sơ kết, tổng kết đánh giá việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống hành chính nhà nước phường Kim Trà năm 2025; Dự thảo Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước phường Kim Trà năm 2026; Khen thưởng các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 và TCVN ISO 18091:2020 (nếu có).

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

**1. Nguồn kinh phí:** do ngân sách nhà nước đảm bảo theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị được huy động kinh phí từ các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

**2. Định mức:** Áp dụng Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và các quy định khác có liên quan trong bố trí, sử dụng kinh phí thực hiện.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban chỉ đạo xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường Kim Trà**

Chỉ đạo, tổ chức triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường Kim Trà.

#### **2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường**

a) Triển khai, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; Định kỳ theo quy định hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch trình UBND phường xem xét, báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ và

UBND thành phố.

b) Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu UBND phường rà soát và ban hành áp dụng tài liệu HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

c) Chủ trì tham mưu UBND phường việc kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc UBND phường gắn với kiểm tra công tác CCHC về cải cách TTHC.

d) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch. Đề xuất UBND phường khen thưởng hoặc xem xét, phê bình theo quy định (nếu có).

### **3. Trung tâm phục vụ hành chính công phường**

a) Triển khai rà soát, thiết lập quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đúng quy trình, quy định pháp luật liên quan theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

b) Phối hợp với các đơn vị liên quan xác định cụ thể các TTHC đang áp dụng trên địa bàn phường, TTHC nội bộ, hoạt động giải quyết công việc nội bộ trong các CQHCCN phải xây dựng Quy trình ISO, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân và giải quyết công việc nội bộ của cơ quan hành chính nhà nước.

### **4. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường**

Triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện; phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội báo cáo tình hình triển khai HTQLCL phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch nếu có vấn đề phát sinh hoặc có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh bằng văn bản về Phòng Văn hóa - Xã hội (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo ISO của phường) để kịp thời báo cáo UBND phường xem xét, quyết định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- CVP và P.CVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Văn Xuân**