

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG KIM TRÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 512/UBND-VHXXH  
V/v triển khai các giải pháp bảo đảm an  
toàn, an ninh thông tin cho các hệ thống  
công nghệ thông tin đang sử dụng

*Kim Trà, ngày 25 tháng 8 năm 2025*

Kính gửi:

- Văn phòng Đảng ủy phường Kim Trà;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường Kim Trà;
- Công an phường Kim Trà;
- Ban Chỉ huy quân sự phường Kim Trà;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường Kim Trà.

Căn cứ Công văn số 2937/SKHCN-IOC ngày 21 tháng 8 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế về việc triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống CNTT sau khi vận hành chính quyền 2 cấp.

Qua thời gian triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho hệ thống CNTT các đơn vị (Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung; Giải pháp phòng, chống tấn công có chủ đích), tình hình lây nhiễm mã độc, virus tại các cơ quan, đơn vị đã được hạn chế rất nhiều so với trước đây. Cụ thể trong năm 2024, hệ thống đã phát hiện và xử lý 4.297 máy tính nhiễm với 2.836 loại virus đã được xử lý, và 36 loại lỗ hổng bảo mật máy tính sử dụng hệ điều hành Windows.

Trên cơ sở hiệu quả triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong thời gian qua, cũng như để đáp ứng yêu cầu tiêu chí về an toàn thông tin tại bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI); tiêu chí về an toàn, an ninh thông tin để triển khai Đề án 06, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau đây:

**1. Văn phòng Đảng ủy, UBMTTQ Việt Nam phường, Công an phường, Ban chỉ huy quân sự phường** căn cứ tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị mình triển khai quy hoạch, thiết lập địa chỉ Ipv4, Ipv6 (nếu có), đổi tên máy tính người dùng để dễ quản lý và truy quét khi xảy ra tình trạng nhiễm mã độc, virus trên hệ thống. Cài đặt Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung (Bkav Endpoint,...) hoặc các giải pháp, phần mềm khác theo hướng dẫn của cơ quan, ban, ngành cấp trên.

## **2. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường**

### **2.1. Công chức kiêm nhiệm An toàn thông tin, an ninh mạng của UBND phường**

- Tiến hành quy hoạch, thiết lập địa chỉ IPv4, IPv6 (nếu có) cho toàn bộ hệ thống máy tính của trụ sở UBND phường (hoàn thành chậm nhất ngày 26/8/2025).

- Chủ trì, hướng dẫn cho các phòng, đơn vị thuộc UBND phường thiết lập địa chỉ IP theo quy hoạch và đổi tên máy tính người dùng theo đúng quy định.

- Theo dõi, hướng dẫn các phòng, đơn vị cài đặt các Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

### **2.2. Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường**

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên đơn vị mình triển khai thiết lập địa chỉ IP (theo quy hoạch), đổi tên máy tính người dùng và cài đặt các giải pháp phòng, chống mã độc tập trung theo hướng dẫn.

- Báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) chậm nhất ngày 29/8/2025.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị liên hệ ông Nguyễn Văn Tám - Công chức kiêm nhiệm An toàn thông tin, an ninh mạng của UBND phường, điện thoại: 0934.999.552 hoặc ông Đặng Phương Thuyền, nhân viên phòng Văn hóa – Xã hội phường, điện thoại: 0792.774.867.

Nhận được Công văn này, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà kính đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố (để b/c);
- CT và các PCT UBND phường;
- CVP, P.CVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Văn Xuân**

**PHỤ LỤC**  
**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CÁC GIẢI PHÁP AN TOÀN, AN NINH THÔNG TIN**  
(Kèm theo Công văn số 512/UBND-VHXX ngày 25/8/2025  
của Ủy ban nhân dân phường Kim Trà)

**1. Quy hoạch, thiết lập địa chỉ IPv4, IPv6**

Hướng dẫn chi tiết tại Sổ tay vận hành 2 cấp của ứng dụng Hue-S

**2. Thiết lập/đổi tên máy tính người dùng**

Hướng dẫn chi tiết tại Sổ tay vận hành 2 cấp của ứng dụng Hue-S

**3. Hướng dẫn cài đặt Giải pháp phòng, chống mã độc tập trung**

Bước 1: Truy cập vào trang web <https://dtm.hue.gov.vn/>

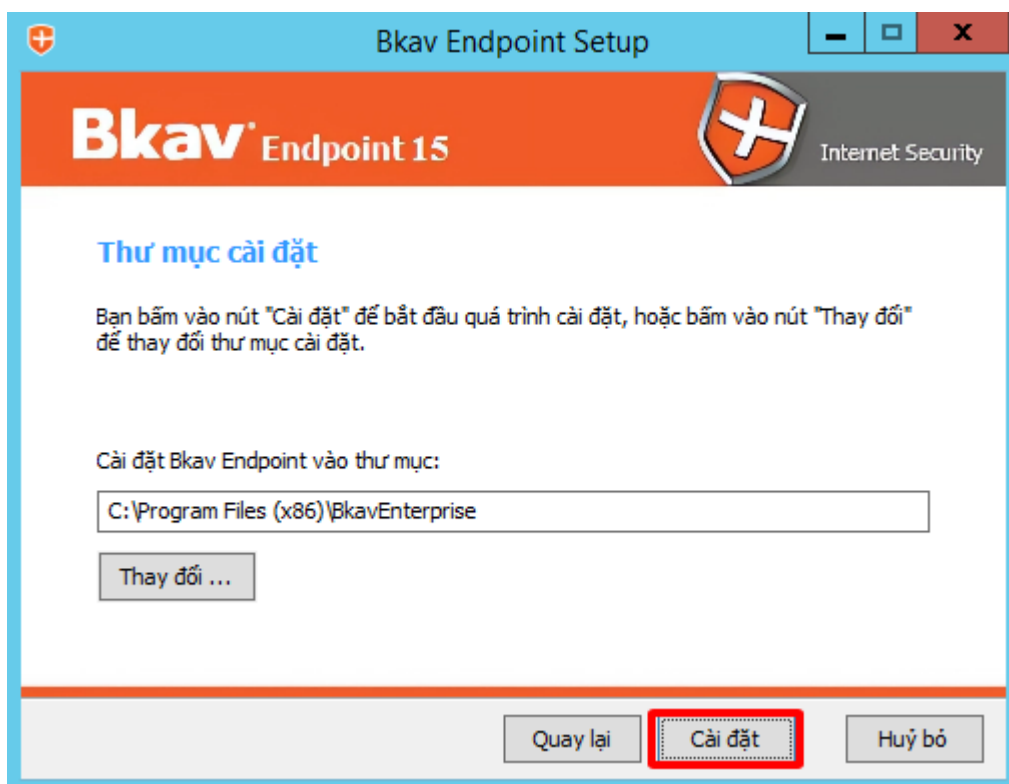
Bước 2: Vào tab “THƯ VIỆN ỨNG DỤNG”, vào mục số 6 để tải phần mềm

| THƯ VIỆN ỨNG DỤNG |                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STT               | Nhóm tài liệu                                                                                    |
| 1                 | Hỗ trợ Trang Thông tin điện tử năm 2018                                                          |
| 2                 | Biểu mẫu đăng ký chứng thư số chuyên dùng trong các CQNN                                         |
| 3                 | Tài liệu Dịch vụ công                                                                            |
| 4                 | Danh sách chứng thư số hết hạn tháng 4/2019                                                      |
| 5                 | Giải pháp phát hiện và chống tấn công có chủ đích Viettel Endpoint - EDR                         |
| 6                 | Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung Bkav Endpoint                                             |
| 7                 | Đĩa cài đặt chứng thư số                                                                         |
| 8                 | Tài liệu Hội nghị tổng kết năm 2023 trung tâm IOC                                                |
| 9                 | Bộ tài liệu Chương trình phổ cập Chữ ký số toàn dân trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế             |
| 10                | Tài liệu Tài liệu Hội nghị triển khai công tác chuyển đổi số, Thông tin và Truyền thông năm 2024 |
| 11                | Hướng dẫn đăng ký và khai báo địa chỉ IPv6                                                       |

Tải bản cài đặt tương ứng với PC của cá nhân (thông thường là 64x)

| THƯ VIỆN ỨNG DỤNG |                                                                                                         |       |                                                                                       |            |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| STT               | Tên tài liệu                                                                                            | Mô tả | Tập tin                                                                               | Ngày đăng  |
| 1                 | <a href="https://updatefile.bkav.com/BkavEndpoint.zip">https://updatefile.bkav.com/BkavEndpoint.zip</a> |       |                                                                                       | 07/09/2017 |
| 2                 | BkavEndpoint_Windows_Offline (64x)                                                                      |       |  | 02/05/2024 |
| 3                 | BkavEndpoint_Windows_Offline (32x)                                                                      |       |  | 02/05/2024 |
| 4                 | Văn bản 639/STTTT-IOC ngày 29/3/2022 về Triển khai Bkav Endpoint                                        |       |  | 21/08/2023 |
| 5                 | Hướng dẫn cài đặt Bkav Endpoint                                                                         |       |  | 21/08/2023 |

Bước 4: Tiến hành cài đặt



Bước 5: Sau khi cài đặt xong, thực hiện đăng ký bản quyền như sau:



Bkav Endpoint

Mật khẩu

Đồng ý

Hủy bỏ

Bkav Endpoint

Chúc mừng bạn đã đăng ký thành công !

Đồng ý

4. Hướng dẫn cài đặt Giải pháp phòng, chống tấn công có chủ đích (Chỉ triển khai đối với các máy tính trong mạng WAN của thành phố)

Bước 1: Truy cập vào trang web <https://dtm.hue.gov.vn/>

Bước 2: Vào tab “THƯ VIỆN ỨNG DỤNG”, vào mục số 5 để tải phần mềm

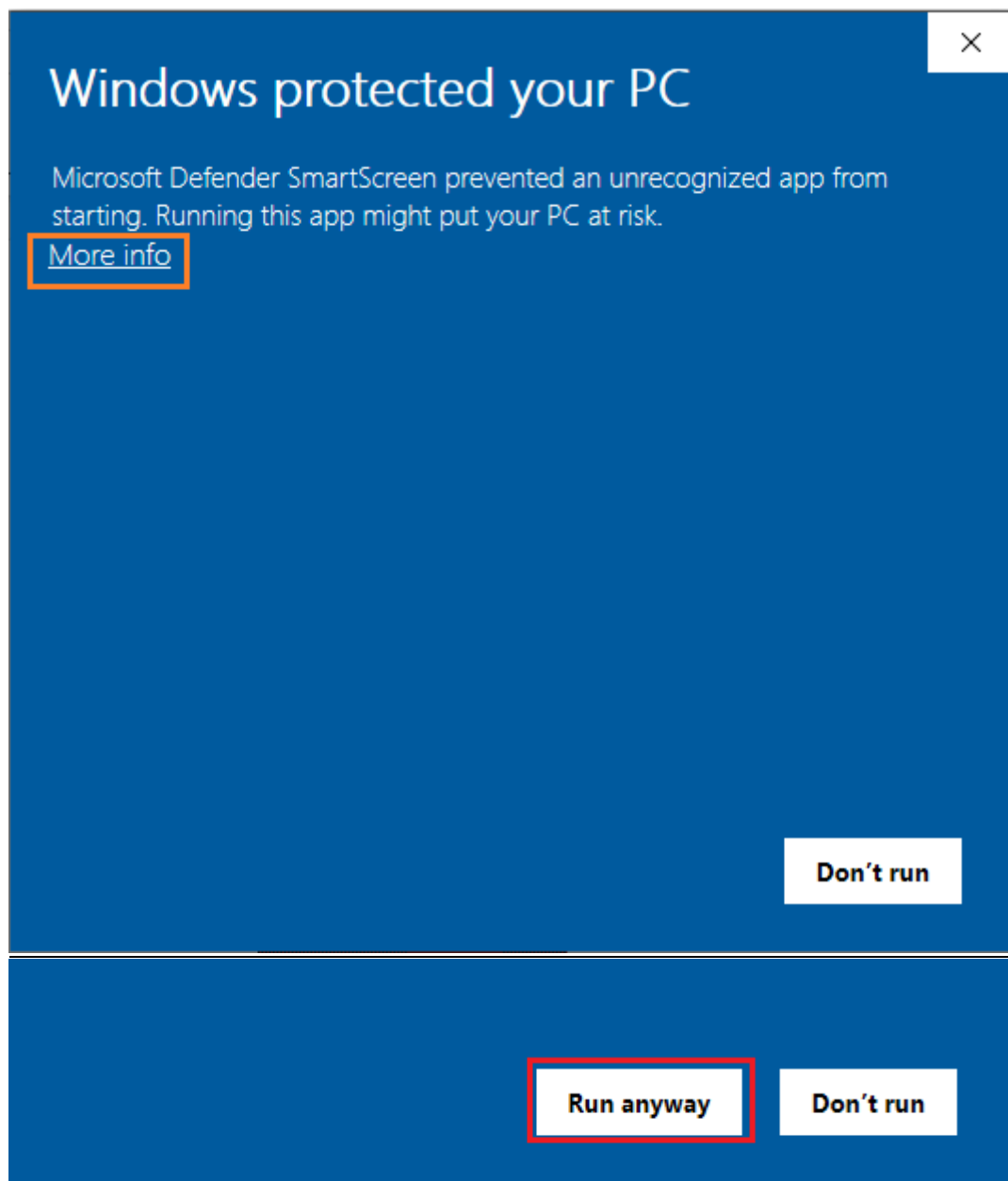
| THƯ VIỆN ỨNG DỤNG |                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STT               | Nhóm tài liệu                                                                                    |
| 1                 | Hỗ trợ Trang Thông tin điện tử năm 2018                                                          |
| 2                 | Biểu mẫu đăng ký chứng thư số chuyên dùng trong các CQNN                                         |
| 3                 | Tài liệu Dịch vụ công                                                                            |
| 4                 | Danh sách chứng thư số hết hạn tháng 4/2019                                                      |
| 5                 | Giải pháp phát hiện và chống tấn công có chủ đích Viettel Endpoint - EDR                         |
| 6                 | Phần mềm phòng, chống mã độc tập trung Bkav Endpoint                                             |
| 7                 | Đĩa cài đặt chứng thư số                                                                         |
| 8                 | Tài liệu Hội nghị tổng kết năm 2023 trung tâm IOC                                                |
| 9                 | Bộ tài liệu Chương trình phổ cập Chữ ký số toàn dân trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế             |
| 10                | Tài liệu Tài liệu Hội nghị triển khai công tác chuyển đổi số, Thông tin và Truyền thông năm 2024 |
| 11                | Hướng dẫn đăng ký và khai báo địa chỉ IPv6                                                       |

Bước 3: Tải phần mềm EDR tương ứng với PC của cá nhân(thông thường là 64bit)

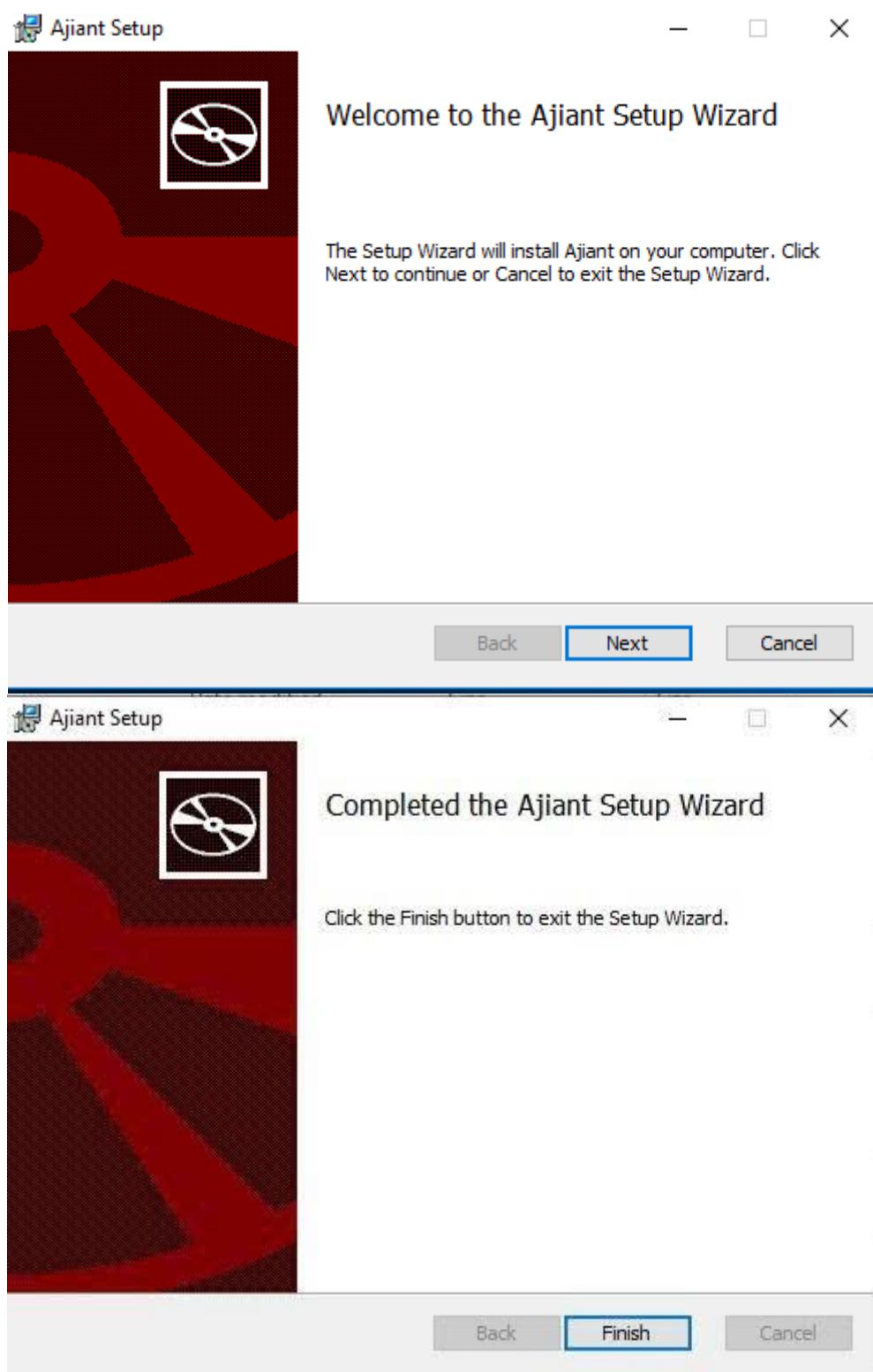
| THƯ VIỆN ỨNG DỤNG |                                                                 |                    |                                                                                       |            |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| STT               | Tên tài liệu                                                    | Mô tả              | Tập tin                                                                               | Ngày đăng  |
| 1                 | Văn bản 1660/STTTT-IOC ngày 22/7/2022 về Triển khai cài đặt EDR |                    |  | 02/08/2023 |
| 2                 | Hướng dẫn cài đặt Agent EDR                                     |                    |  | 02/08/2023 |
| 3                 | File cài đặt cho Windows 32 bit (Phiên bản 4.89)                | Cập nhật phiên bản |  | 04/10/2024 |
| 4                 | File cài đặt cho Windows 64 bit (Phiên bản 4.89)                | Cập nhật phiên bản |  | 04/10/2024 |

Bước 4: Tiến hành cài đặt

Chọn **More info** → **Run anyway** (nếu xuất hiện giao diện như bên dưới)



Click chọn Next-Next-Next để cài đặt



*nhấn Finish để hoàn thành*