

Số: 598/BC-UBND

Kim Trà, ngày 29 tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO

**Về việc triển khai Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23/8/2025
của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 7525/VPCP-KSTT ngày 12/8/2025
của Văn phòng Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 11777/UBND-KSKT ngày 27/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 7525/VPCP-KSTT ngày 12/8/2025 của Văn phòng Chính phủ.

Ủy ban nhân dân phường Kim Trà báo cáo tình hình triển khai cụ thể như sau:

1. Về nhân lực, hạ tầng công nghệ

1.1. Về nhân lực

Đã bố trí cán bộ, công chức đầy đủ đáp ứng trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo vị trí việc làm, nhất là nhân sự làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường.

Tổng số nhân sự được biên chế tại Trung tâm là 09 đồng chí. Trong đó:

- Lãnh đạo gồm 02 đồng chí: 01 đồng chí PCT UBND phường kiêm Giám đốc Trung tâm; 01 đồng chí Phó Giám đốc Trung tâm.
- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ gồm 03 đồng chí (gồm lĩnh vực Tư pháp-Hộ tịch; lĩnh vực Địa chính-Xây dựng; lĩnh vực Văn hoá-Xã hội).
- Bộ phận số hoá hồ sơ gồm 01 đồng chí.
- Bộ phận thu phí, lệ phí và đăng ký kinh doanh, phụ trách kế toán và văn thư của Trung tâm gồm 01 đồng chí.
- Bộ phận Theo dõi, tổng hợp, giám sát gồm 02 đồng chí.

Ngoài ra có 02 nhân viên bưu điện thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ trong việc tiếp nhận tại Trung tâm.

1.2. Về hạ tầng công nghệ

- Đã hoàn thành thiện việc cấu hình các bước quy trình điện tử của TTHC theo các quy định mới về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giải quyết TTHC và thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh, đảm bảo 100%.

- Cơ sở vật chất của Trung tâm bước đầu cơ bản đáp ứng nhu cầu tiếp nhận và giải quyết TTHC của cá nhân và tổ chức. Gồm có: Máy tính 08 bộ; Máy bấm số tự động 01 bộ; Máy in 06 cái; Máy Scan khổ A4: 02 cái; Máy tra cứu thông tin: 01 cái; Ti vi 02 cái; Camera: 02 cái; Máy điều hoà 03 cái; Cây nước nóng lạnh: 01 cái; Hệ thống Wifi miễn phí.

2. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp (từ ngày 01/8 đến 28/8/2025)

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống: 1.135 hồ sơ. Trong đó, đã giải quyết đúng hạn: 1.040/1.041 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,9%; đã giải quyết quá hạn: 01/1.041 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,1%; đang giải quyết trong hạn: 94 hồ sơ.

Tổng số hồ sơ thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến (bao gồm cả một phần và toàn trình): 1.113/1.135, tỷ lệ đạt 98,6%.

Tỷ lệ số hóa, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%.

Đối với 01 hồ sơ báo quá hạn trên hệ thống, hồ sơ này đã trả kết quả bản giấy cho tổ chức, công dân đúng hạn và đã thu phí, lệ phí vào lúc 15 giờ 51 phút ngày 25/8/2025, tuy nhiên do công chức chuyên môn kiểm soát hồ sơ trên hệ thống bị thiếu sót nên xử lý chậm dẫn đến hệ thống ghi nhận quá hạn. Vấn đề này đã chỉ đạo công chức chuyên môn xử lý và đã trả kết quả trên hệ thống.

Trên đây, là báo cáo của UBND phường Kim Trà về việc triển khai Công điện số 144/CĐ-TTg ngày 23/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ và Công văn số 7525/VPCP-KSTT ngày 12/8/2025 của Văn phòng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- CT, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Xuân