

BÁO CÁO

**Wướng mắc phát sinh khi chuyển hồ sơ hộ tịch
từ Hệ thống một cửa điện tử sang Phần mềm hộ tịch và ngược lại**

Thực hiện Công văn số 2636/STP-PBPL&HCTP, ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Sở Tư pháp thành phố Huế về việc rà soát lỗi phát sinh giữa Hệ thống một cửa điện tử và Phần mềm hộ tịch,

Dưới đây, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà báo cáo những vướng mắc phát sinh khi chuyển hồ sơ hộ tịch từ Hệ thống một cửa điện tử sang Phần mềm hộ tịch và ngược lại như sau:

STT	Mã thủ tục hành chính	Tên thủ tục hành chính	Khó khăn, vướng mắc	Đề xuất, kiến nghị
01	1.000894	Đăng ký kết hôn	Trong trường hợp công dân không có nhu cầu cấp trích lục kết hôn bản sao nhưng trường thông tin <i>số lượng bản sao</i> tại hệ thống MCĐT bắt buộc nhập phải lớn hơn 0.	Đề xuất không bắt buộc nhập trường thông tin <i>số lượng bản sao</i> tại MCĐT phải lớn hơn 0.
02	1.000656	Đăng ký khai tử	Đối với trường hợp đăng ký khai tử đối với người chết đã lâu: người chết không có giấy tờ tùy thân nhưng trường thông tin <i>giấy tờ tùy thân</i> bắt buộc nhập (số GTT, ngày cấp, nơi cấp) tại hệ thống MCĐT mới chuyển hệ thống hộ tịch điện tử được.	Đề xuất cấu hình lại các trường thông tin trên hệ thống MCĐT để thuận lợi khi chuyển qua PMHT
03	1.004873	Cấp Giấy xác nhận	Đối với trường hợp công dân yêu cầu cấp XNTTHN để sử dụng vào mục đích khác: khi thao tác tại hệ thống MCĐT chọn loại mục đích <i>sử dụng</i>	Đề xuất bỏ trường thông tin <i>Nơi dùng mục đích đăng ký kết hôn</i> khi chọn

		tình trạng hôn nhân	vào mục đích khác thì hệ thống bắt buộc nhập trường thông tin Nơi dùng mục đích đăng ký kết hôn là không phù hợp.	mục sử dụng vào mục đích khác, vì đã có thông tin tại mục mô tả mục đích.
--	--	------------------------------	--	---

Trên đây là báo cáo vướng mắc phát sinh khi chuyển hồ sơ hộ tịch từ Hệ thống một cửa điện tử sang Phần mềm hộ tịch và ngược lại trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp thành phố (b/c);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Xuân