

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG KIM TRÀ**

Số: 673/UBND-NC

V/v giao trách nhiệm
giải quyết đơn của công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kim Trà, ngày 09 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

UBND phường Kim Trà nhận được đơn có tiêu đề “Đơn Khiếu nại về quyết định hành chính và hành vi hành chính” ghi ngày 26/8/2025 do ông Võ Văn Châu, thường trú tại Tổ dân phố An Đô, phường Kim Trà, thành phố Huế điếm chỉ (đơn do bà Trần Thị Đài Linh, địa chỉ: Thôn Hạ Lang, xã Đan Điền, Tp Huế là người đại diện uỷ quyền của ông Võ Văn Châu gửi trực tiếp tại buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường vào ngày 27/8/2025).

Đơn có nội dung: Khiếu nại Công văn số 465/UBND-KTHTĐT ngày 20/8/2025 của UBND phường Kim Trà về việc chuyển trả hồ sơ của ông, bà Võ Văn Châu - Hồ Thị Thắm.

Sau khi xem xét nội dung đơn, căn cứ quy định của Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường giao trách nhiệm cho phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường rà soát, tham mưu UBND phường xem xét việc thụ lý giải quyết đơn của công dân theo đúng quy định pháp luật; gửi báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND phường trước ngày 15/9/2025.

(Đính kèm theo đơn có tiêu đề “Đơn Khiếu nại về quyết định hành chính và hành vi hành chính” ghi ngày 26/8/2025 của ông Võ Văn Châu).

Nhận được Công văn này, yêu cầu phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, PCTUBND phường;
- CVP, PCVP HĐND-UBND phường;
- Ông Võ Văn Châu (để biết);
- Lưu: VT, CVNC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Trọng Hiệu