

KẾ HOẠCH

Tăng cường hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường Kim Trà

Thực hiện Công văn số 12338/UBND-GT ngày 08/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc tăng cường công tác đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng, Ủy ban nhân phường Kim Trà ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm và có hiệu quả các quy định pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng. Nhất là việc triển khai các văn bản, quy định mới do cấp trên ban hành để người dân trên địa bàn kịp thời tiếp cận, tránh để xảy ra vi phạm do thiếu hiểu biết, thiếu thông tin

- Chấn chỉnh, khắc phục những yếu kém, tồn tại, bất cập trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng trong thời gian qua; dần đưa công tác này vào nề nếp, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

- Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát của cấp ủy và cá nhân người đứng đầu. Phát huy vai trò gương mẫu, trách nhiệm nêu gương của mỗi cán bộ, đảng viên, trước hết là cán bộ lãnh đạo, người đứng đầu các cấp trong việc tuân thủ các quy định của Nhà nước về trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch phải căn cứ vào quy định pháp luật và tình hình thực tiễn để đề ra các giải pháp thiết thực mang tính khả thi, đồng bộ, khoa học nhằm chấn chỉnh tình hình trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường trong thời gian tới.

- Mọi hành vi vi phạm hành chính phải được phát hiện, ngăn chặn, xử lý kịp thời, ngay từ khi mới phát sinh nhằm hạn chế tối đa việc tổ chức cưỡng chế tháo dỡ công trình vi phạm; mọi hậu quả do vi phạm hành chính gây ra phải được khắc phục theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, đồng thời phải đảm bảo công khai, minh bạch, công bằng, đúng quy định pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức và công dân cùng tham gia giám sát.

- Cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được giao nhiệm vụ quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng nhưng thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, buông lỏng quản lý hoặc có dấu hiệu bao che, tiếp tay cho các vi phạm thì tùy

theo tính chất, mức độ sai phạm bị xử lý hành chính, xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự; trường hợp gây thiệt hại vật chất phải bồi thường theo các quy định của pháp luật hiện hành.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

- Tăng cường tuyên truyền pháp luật về công tác trật tự đô thị, trật tự công cộng nhằm nâng cao nhận thức, ý thức của người dân, doanh nghiệp; định kỳ tổ chức tuyên truyền lưu động dọc các tuyến đường chính, khu vực chợ; nhất là vào thời điểm trước các lễ, tết trong năm.

- Thực hiện tốt việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính để mỗi người dân được tiếp cận thực hiện đảm bảo quy định pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cơ quan quản lý Nhà nước trong công tác quản lý Nhà nước về trật tự đô thị, trật tự công cộng; nhất là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức công vụ và kỹ năng giao tiếp, tập huấn về kỹ năng thực hiện nhiệm vụ công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phụ trách lĩnh vực.

- Xây dựng cơ chế phối hợp mang tính đồng bộ, thống nhất trong lực lượng làm công tác quản lý Nhà nước về trật tự đô thị, trật tự công cộng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát để kịp thời phát hiện nhắc nhở, vận động người dân chấp hành đảm bảo quy định pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng. Bên cạnh đó kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm đã được nhắc nhở, vận động nhưng không chấp hành, không thực hiện đảm bảo theo quy định pháp luật. Việc kiểm tra, giám sát trên nguyên tắc mọi cơ quan, mọi đơn vị đều giám sát, phát hiện vi phạm và trao đổi, phản ánh thông tin lẫn nhau; đồng thời, phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm xử lý của từng cơ quan, đơn vị, không để xảy ra chồng chéo, đùn đẩy trong xử lý.

- Xác định khu vực trọng tâm, trọng điểm để tạo sự lan toả trong công tác quản lý gồm: Các trục đường chính như đường Lý Nhân Tông, Tỉnh lộ 8B, Tỉnh lộ 19, Lê Đức Thọ, Hà Công, Kim Phụng...và khu vực Chợ Hương Toàn, Chợ La Chữ.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị

a, Tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo, điều hành chung công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường; nắm bắt tình hình, báo cáo và đề xuất Ủy ban nhân dân phường các biện pháp để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn.

b, Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân chấp hành quy định của pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng.

c, Công bố, công khai nội dung giấy phép xây dựng, giấy phép thi công, cấp phép công trình quảng cáo... trên trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân phường và thông tin đến Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công để phối hợp quản lý.

d, Kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường xem xét, xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân được phân công quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng buồng lông quản lý, thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ đề xảy ra vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng nghiêm trọng.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

a, Thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân chấp hành quy định của pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng. Tổ chức tuyên truyền lưu động bằng xe trật tự đô thị trước các dịp lễ, tết trong năm.

b, Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, nắm bắt tình hình trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường để sớm phát hiện, kịp thời nhắc nhở vận động các tổ chức, cá nhân chấp hành quy định pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng nhất là khu vực trọng tâm, trọng điểm.

c, Tham mưu Ủy ban nhân dân phường xử lý các trường hợp vi phạm về trật tự đô thị, trật tự công cộng; trừ các trường hợp vi phạm thuộc lĩnh vực giao thông, cụ thể là đối với các hành vi vi phạm về quy tắc giao thông đường bộ; sử dụng lòng đường, vỉa hè vào mục đích khác. Kịp thời phát hiện các thiếu sót, sai sót đối với giấy phép xây dựng, giấy phép thi công... do Ủy ban nhân dân phường cấp để kiến nghị Phòng Kinh tế - Hạ tầng, Đô thị tham mưu Ủy ban nhân dân phường điều chỉnh, sửa đổi đảm bảo quy định pháp luật.

d, Tham mưu Ủy ban nhân dân phường áp dụng các biện pháp ngăn chặn theo thẩm quyền, xử lý nghiêm, kịp thời đối với các công trình xây dựng vi phạm quy định của Luật Xây dựng và các Nghị định chuyên ngành; theo dõi, kiểm tra việc chấp hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính, Quyết định buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả đối với cá nhân, tổ chức vi phạm (theo lĩnh vực được giao).

e, Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các biện pháp cần thiết, phù hợp với thực tế nhằm nâng cao hiệu quả quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng.

f, Tham mưu Ủy ban nhân dân phường ban hành Quy chế phối hợp trật tự đô thị, trật tự công cộng giữa Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công với các phòng ban liên quan, Công an phường, Tổ trưởng, Bí thư Chi bộ các Tổ dân phố và các cơ quan đoàn thể, Mặt trận của phường.

g, Tham mưu Ủy ban nhân dân phường thành lập Tổ liên ngành thực hiện công tác quản lý trật tự đô thị, trong đó phân công cụ thể địa bàn phụ trách cho các thành viên của Tổ.

h, Tham mưu, đề xuất kinh phí thực hiện nhiệm vụ trật tự đô thị, trật tự công cộng để trình phòng Kinh tế- Hạ tầng và Đô thị thẩm định, Ủy ban nhân dân phường xem xét, cấp kinh phí.

3. Phòng Văn hoá – Xã hội

a, Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân chấp hành quy định của pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường.

b, Chủ trì thực hiện việc xác định công trình có vi phạm quy định pháp luật về quảng cáo, ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, cảnh quan môi trường để tổ chức tháo dỡ hoặc xóa bỏ các sản phẩm quảng cáo.

c, Tham mưu Ủy ban nhân dân phường trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường.

d, Thực hiện một số nhiệm vụ phối hợp theo ngành, lĩnh vực liên quan.

4. Công an phường

a, Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các cơ quan liên quan và Tổ trưởng các Tổ dân phố để tuần tra, kiểm tra, đề xuất Ủy ban nhân dân phường giải pháp xử lý dứt điểm các trường hợp buôn bán lấn chiếm hành lang an toàn giao thông đường bộ, vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng.

b, Xử lý các hành vi vi phạm thuộc lĩnh vực giao thông, cụ thể là đối với các hành vi vi phạm về quy tắc giao thông đường bộ; sử dụng lòng đường, vỉa hè vào mục đích khác theo thẩm quyền. Trường hợp vượt thẩm quyền thì báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân phường xem xét, chỉ đạo thực hiện theo quy định.

c, Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, phòng ngừa, phát hiện các hành vi vi phạm pháp luật trật tự đô thị, trật tự công cộng

d, Thực hiện công tác bảo đảm an ninh, trật tự trong quá trình xử lý vi phạm hành chính theo quy định pháp luật.

e, Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về đăng ký thường trú, tạm trú, nhất là việc xác định chỗ ở hợp pháp để đăng ký thường trú, tạm trú đối với các trường hợp vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân phường

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường trong công tác cải cách thủ tục hành chính, giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực cấp giấy phép xây dựng, cấp phép thi công...tại Trung tâm hành chính công phường.

6. Tổ trưởng, Trưởng ban Công tác Mặt trận các Tổ dân phố

a, Triển khai nội dung tuyên truyền, hướng dẫn về lĩnh vực trật tự đô thị, trật tự công cộng đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn quản lý để đảm bảo mọi người dân trên địa bàn được nắm bắt, tiếp cận thông tin; lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp Tổ dân phố; đồng thời niêm yết, công khai các nội dung triển khai về lĩnh vực trật tự đô thị, trật tự công cộng tại nhà sinh hoạt cộng đồng của Tổ dân phố.

b, Chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình xây dựng công trình, nhà ở trên địa bàn quản lý để thông tin kịp thời cho Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, đồng thời phối hợp kiểm tra tại hiện trường theo Kế hoạch, Thông báo của đơn vị.

c, Thực hiện một số nhiệm vụ phối hợp theo thẩm quyền, công việc cụ thể trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng và yêu cầu của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền về lĩnh vực trật tự đô thị, trật tự công cộng.

8. Đội Quản lý điện Hương Trà, Chi nhánh cấp nước Hương Điền và các đơn vị viễn thông trên địa bàn

a, Xây dựng phương án, kế hoạch, lộ trình di dời, thay thế các cột điện, trụ điện, trạm tăng áp có ảnh hưởng đến giao thông, mỹ quang đô thị; có giải pháp xử lý tạo mỹ quang đối với hệ thống dây dùng chung trụ của đơn vị viễn thông với Điện lực dọc các tuyến đường chính.

b, Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát đối với hồ sơ đề nghị đầu nối mới. Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các cơ quan liên quan để thực hiện việc xử lý đầu nối đối với các công trình vi phạm về trật tự đô thị, trật tự công cộng theo quy định.

c, Thực hiện một số nhiệm vụ phối hợp trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các đơn vị: Công an phường, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và cơ quan liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch này, chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả thiết thực; thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh của người dân về trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công chịu trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này, tổng hợp kết quả, báo cáo Ủy ban nhân dân phường; định kỳ (*hàng tháng, hàng quý, 06 tháng, 09 tháng, hàng năm*) báo cáo kết quả thực hiện về Phòng Kinh tế - Hạ tầng, đô thị để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo dõi, chỉ đạo thực hiện và báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố khi có yêu cầu.

3. Các tổ chức, cá nhân thực hiện công tác quản lý Nhà nước về trật tự đô thị, trật tự công cộng tiếp tục tăng cường phối hợp tuần tra, kiểm tra, trao đổi thông tin, kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực thi công vụ, kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm; phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị nhằm đảm bảo trật tự, kỷ cương và hiệu quả quản lý Nhà nước trong công tác quản lý trật tự đô thị, trật tự công cộng trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (*báo cáo*);
- Sở Xây dựng;
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ phường;
- Công an phường;
- Các phòng: KT-HT, ĐT; VH-XH; VP;
- TT DVSC công phường;
- Bí thư; Trưởng ban CTMT; Tổ trưởng các TDP;
- Đội QL Điện Hương Trà;
- CN C.Nước Hương Điền;
- Các đơn vị Viễn thông trên địa bàn phường;
- Trang TTĐT P.Kim Trà (*đăng tải*);
- CVP, các PCVP UBND phường;
- Lưu: VT, DVSNC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Lê Hoàng Thịnh

