

Số: 748/BC-UBND

Kim Trà, ngày 16 tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2026

Thực hiện Công văn số 3365/UBND-KSNC ngày 09 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân thành phố về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Nêu tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: 0

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 0.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được UBND thành phố công bố: 428; trong đó số TTHC được công khai 428.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 428; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan: 428.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 428; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 0, số TTHC do UBND thành phố quy định: 428; do địa phương quy định: 0.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND phường đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 05/01/2026 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026 và Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 15/01/2026 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026, theo đó công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được công chức tại Trung

tâm phục vụ Hành chính công phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc.

Trong quá trình triển khai tổ chức thực hiện, UBND phường nhận thấy bộ hồ sơ thủ tục hiện nay được áp dụng là phù hợp, chưa phát sinh vấn đề gì lớn hay rườm rà trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục cho tổ chức, cá nhân.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của bộ, cơ quan/UBND cấp Thành phố): 00.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 428, số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 65, số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 428.

- Số tiền tiết kiệm được: 0

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 30%.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 02; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 02; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 02; trong đó số đã được đăng tải công khai: 02.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.261 (trực tuyến: 2.261; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: 00

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.075 Trong đó, giải quyết trước hạn: 1.663, đúng hạn: 412, Trễ hạn: 0.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 186; trong đó, trong hạn: 186.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Nhằm góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiệu quả và hiện đại, trên cơ sở các kế hoạch của UBND phường về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026, kế hoạch về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Kim Trà, từ đó công tác kiểm soát, kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được cán bộ phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện thường xuyên; công tác kiểm soát, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được thực hiện chặt chẽ. Việc công khai các thủ tục hành chính theo quy định tại Trung tâm phục vụ Hành chính công được thực hiện nghiêm túc.

Tiếp tục duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử của UBND phường nhằm cung cấp thông tin, công khai các quy trình, thủ tục hành chính và triển khai dịch vụ

công như: Tra cứu chính sách pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành; các mẫu đơn, thủ tục hành chính.

UBND phường đã niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã theo quy định tại Quyết định số 1948/QĐ-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2025 của Chủ tịch UBND thành phố Huế và các quyết định sửa đổi, thay thế, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND thành phố Huế tại bảng Niêm yết của Trung tâm phục vụ Hành chính công và trên Trang thông tin điện tử phường.

Đến nay 100% TTHC được triển khai dịch vụ công mức 3, 4 và tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công với quy trình thiết lập và cung cấp cho cán bộ, người dân, doanh nghiệp theo quy định của UBND thành phố. Số lượng TTHC đã thiết lập quy trình trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố là 428 TTHC (đạt tỷ lệ 100%).

UBND phường chỉ đạo các công chức chuyên môn tuân thủ nghiêm túc quy trình, kỹ năng tác nghiệp trên phần mềm, kỹ năng giao tiếp, ứng xử theo quy định đối với công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Tuân thủ nghiêm túc các quy định của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến từng cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý, UBND phường đã chỉ đạo triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân theo quy trình hướng dẫn tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, đảm bảo việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn.

Quy trình thực hiện tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả trong giao dịch TTHC với công dân, tổ chức tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường được triển khai thực hiện nghiêm túc, đảm bảo hợp pháp, hợp lý, khoa học; bảo đảm sự bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch, an toàn thông tin và có sự phối hợp chặt chẽ trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính góp phần thực hiện có hiệu quả mục tiêu cải cách thủ tục hành chính; đảm bảo 100% hồ sơ được thực hiện số hóa. Đồng thời đã tích hợp 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được quan tâm chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện, luôn đồng hành song song các nhiệm vụ; trên cơ sở Kế hoạch số 1800/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 được đẩy mạnh thực hiện trên Đài truyền thanh kết hợp với đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường và tại bảng niêm yết của Trung tâm phục vụ Hành chính công phường. Nội dung tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; được phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, kịp thời cung cấp thông tin cần thiết đến tổ chức, công dân.

Trong Quý I năm 2026, đã thực hiện tuyên truyền các Quyết định của UBND thành phố Huế về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và các văn bản pháp luật, hướng dẫn thi hành về thực hiện công tác CCHC; tuyên truyền các nội dung về đẩy mạnh và nâng cao tinh thần, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức; phản ánh kết quả khảo sát lấy ý kiến về mức độ hài lòng trong thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường với tổng số hơn 06 lượt tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh và hơn 15 lượt tuyên truyền được biên tập thành bài viết đăng tải trên Trang TTĐT phường.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Công tác kiểm tra và tự kiểm tra về kiểm soát TTHC tại cơ quan phường luôn được duy trì thực hiện nghiêm túc, đặc biệt là việc giám sát của lãnh đạo UBND phường đối với hoạt động của cán bộ, công chức phường trong thực thi công vụ hàng ngày nói chung được thực hiện thường xuyên dưới sự quản lý, điều hành trực tiếp của Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND phường trong thực hiện các dịch vụ công tại Trung tâm phục vụ Hành chính công UBND phường. Nhìn chung, tại cơ quan phường không có trường hợp nào vi phạm quy trình trong tiếp nhận, giao dịch, thụ lý giải quyết TTHC và công tác kiểm soát TTHC.

12. Nội dung khác

Việc triển khai thực hiện các chính sách, quy chuẩn, tiêu chuẩn, định mức kinh tế gắn với việc giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường được thực hiện trên cơ sở tuân thủ các quy định của Chính phủ và UBND Thành phố Huế.

Công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ của UBND phường được thực hiện nghiêm túc. Nội dung của các quyết định, kế hoạch đều có phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cá nhân, tổ chức liên quan để lấy làm căn cứ thực hiện.

Luôn thực hiện việc cử công chức chuyên môn phụ trách nhiệm vụ đầu mối kiểm soát TTHC của UBND phường tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ khi cấp trên có kế hoạch, thông báo mở các lớp đào tạo.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC tại địa phương đã được UBND phường quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát các quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, lâu dài nên trong thời gian qua, UBND phường luôn trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc. Tính công khai, minh bạch không ngừng được cải thiện. Trách nhiệm của các phòng chuyên môn giải quyết TTHC trong việc giải trình, giải thích việc thực thi pháp luật cho người dân, tổ chức được biết và thực hiện ngày càng được chú trọng. Hồ sơ TTHC tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công phường luôn thực hiện đảm bảo đúng hạn và trước hạn,

không có hồ sơ trả kết quả bị quá hạn. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, UBND phường Kim Trà tiếp tục tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ mới về cải cách TTHC theo chỉ đạo của các cấp và thực hiện một số nhiệm vụ về kiểm soát quá trình thực hiện giải quyết TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng tới thực hiện một cửa điện tử...

2. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của cán bộ, công chức giải quyết TTHC. Thường xuyên, liên tục chuẩn hóa kịp thời nội dung công bố TTHC nhằm công khai, minh bạch tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của chính quyền địa phương.

3. Đẩy mạnh công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

4. Tiếp tục nâng cao năng lực cho công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC thông qua việc tập huấn nghiệp vụ và bồi dưỡng kiến thức pháp luật về kiểm soát TTHC.

5. Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn phường trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị, tổ chức đoàn thể trên địa bàn về công tác cải cách TTHC.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý I năm 2026, UBND phường Kim Trà báo cáo UBND thành phố được biết để có hướng chỉ đạo thực hiện đạt hiệu quả hơn./.

Nơi nhận:

- VP UBND thành phố;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Xuân

Biểu số
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo: UBND phường Kim Trà
- Đơn vị nhận báo cáo: UBND thành phố Huế

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2026

(Từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 14/03/2025)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	An toàn thực phẩm	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
2	Bảo trợ xã hội	200	200	0	0	193	180	13	0	7	7	0
3	Chính sách	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	0
4	Chứng thực	1199	1199	0	0	1196	913	283	0	3	3	0
5	Đăng ký, quản lý cư trú (Bộ Công an)	10	10	0	0	9	7	2	0	1	1	0
6	Đất đai	178	178	0	0	57	44	13	0	121	121	0
7	Hộ tịch	400	400	0	0	395	341	54	0	5	5	0
8	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	102	102	0	0	102	83	19	0	0	0	0
9	Hoạt động xây dựng	81	81	0	0	41	38	3	0	40	40	0
10	Lưu thông hàng hóa	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0
11	Người có công	10	10	0	0	9	9	0	0	1	1	0
12	Nuôi con nuôi	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
13	Quy hoạch đô thị và nông thôn, kiến trúc	6	6	0	0	4	2	2	0	2	2	0

14	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)	69	69	0	0	64	42	22	0	5	5	0
Tổng cộng		2261	2261	0	0	2075	1663	412	0	186	186	0

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI
TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN, ĐỊA PHƯƠNG**

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2026

(Từ ngày 15/12/2025 đến hết ngày 14/03/2025)

- Đơn vị báo cáo:

UBND phường Kim Trà.

- Đơn vị nhận báo cáo:

UBND thành phố Huế

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
B	DVCTT DO BỘ, CƠ QUAN, UBND THÀNH PHỐ CHỦ ĐỘNG TRIỂN KHAI							
IV	DVC TRỰC TUYẾN CẤP XÃ							
*	Lĩnh vực							
1	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)			0			102	
2	Hộ tịch			7			393	
3	Chứng thực			10			1189	
4	Nuôi con nuôi			0			1	
5	Người có công			2			8	
6	Đất đai			6			172	
7	Bảo trợ xã hội			46			154	
8	Quy hoạch đô thị và nông thôn, kiến trúc			0			6	

9	Chính sách			0			3	
10	Đăng ký, quản lý cư trú (Bộ Công an)			0			10	
11	Hoạt động xây dựng			0			81	
12	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)			1			68	
13	Lưu thông hàng hóa			0			1	
14	An toàn thực phẩm			0			1	
	Tổng cộng			72			2189	