

Số: 918 /BC-UBND

Kim Trà, ngày 25 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO

Tổng kết thực hiện Thông tư 07/2013/TT-BLĐTBXH ngày 24/5/2013

Thực hiện công văn số 1334/SYT-BTXH ngày 19/03/2026 của Sở Y tế thành phố Huế về việc báo cáo tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện Thông tư số 07/TT-BLĐTBXH về quy định điều kiện, tiêu chuẩn nghiệp vụ CTV Công tác xã hội, UBND phường Kim Trà báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ

Ngay sau khi Thông tư số 07/2013/TT-BLĐTBXH ngày 24/5/2013 của Bộ Lao động , Thương binh và Xã hội ban hành và có hiệu lực ngày 09/7/2013 về việc quy định tiêu chuẩn nghiệp vụ công tác viên công tác xã hội xã, phường, thị trấn. Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện theo hướng dẫn của UBND thị xã Hương Trà (cũ) tiến hành xây dựng kế hoạch, văn bản đề hướng dẫn nghiệp vụ cho công tác viên theo quy định.

II. Tổ chức thi hành

1. Kết quả đạt được

- Về nhân lực: Trên địa bàn phường Kim Trà có 02 công tác viên Công tác xã hội. UBND phường thực hiện phân công nhiệm vụ: 01 đồng chí Phó trưởng Phòng Văn hóa- Xã hội trực tiếp chỉ đạo lĩnh vực công tác xã hội; 01 đồng chí công chức thực hiện nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn và thực hiện các hoạt động chuyên môn về công tác xã hội tại địa bàn phường.

- Về thực hiện nhiệm vụ: Công tác viên công tác xã hội đã thực hiện nghiệp vụ công tác xã hội theo sự phân công: thu thập, tiếp nhận thông tin, yêu cầu trợ giúp của đối tượng trên địa bàn, báo cáo kịp thời với Chủ tịch UBND phường để có hướng giải quyết hoặc chuyển đến các cơ sở bảo trợ xã hội.

- Về đào tạo: UBND phường đã tạo điều kiện cho CTV tham gia đầy đủ các khóa tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Vị trí, quyền hạn và vai trò của công tác viên công tác xã hội chưa được xác định rõ ràng, chưa được coi là một nghề chuyên nghiệp, gây khó khăn khi phối hợp với các ban ngành địa phương.

- Cộng đồng chưa hiểu đúng vai trò của họ, đôi khi nghi ngờ hoặc không hợp tác. Bên cạnh đó, áp lực công việc cao, đối mặt với các vấn đề gia đình, xã hội phức tạp mà thiếu sự hỗ trợ tâm lý cho bản thân.

- Các vấn đề này dẫn đến việc cung cấp dịch vụ công tác xã hội tại cộng đồng còn hạn chế, chưa đáp ứng được nhu cầu thực tế của các đối tượng yếu thế.

3. Nhận định chung về kết quả theo dõi, đánh giá tình hình

Tiếp tục đẩy mạnh phát triển công tác xã hội tại các ngành, các cấp, phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; đảm bảo nâng cao nhận thức của toàn xã hội về nghề công tác xã hội; đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao chất lượng dịch vụ công tác xã hội trên các lĩnh vực, đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ công tác xã hội của người dân, hướng tới mục tiêu phát triển xã hội công bằng và hiệu quả đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn phường.

III. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị cấp trên xem xét bổ sung phụ cấp đối với cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên làm công tác xã hội.

- Thường xuyên tổ chức bồi dưỡng tập huấn nâng cao năng lực, kỹ năng cho cán bộ, viên chức, nhân viên, cộng tác viên công tác xã hội và người có uy tín trong cộng đồng về chăm sóc, phục hồi, hỗ trợ, tư vấn, trợ giúp đối tượng đặc thù, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt và người chưa thành niên; công tác xã hội trong lĩnh vực tư pháp và một số lĩnh vực đặc thù khác.

Trên đây là báo cáo tổng kết thực hiện thông tư 07/2013/TT-BLĐTBXH ngày 24/5/2013 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội về việc quy định tiêu chuẩn nghiệp vụ cộng tác viên công tác xã hội xã, phường, thị trấn của UBND phường Kim Trà./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế TP Huế;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Mai Văn Xuân

PHỤ LỤC**TỔNG HỢP ĐỘI NGŨ CỘNG TÁC VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI PHƯỜNG KIM TRÀ***(Kèm theo Báo cáo số: 918 /BC - UBND phường Kim Trà ngày 25 tháng 3 năm 2026)*

STT	Xã/phường	Tổng số cộng tác viên	Đơn vị tuyển dụng quản lý	Công việc được giao (ghi rõ)	Thời gian tuyển dụng	Hình thức tuyển dụng	Trình độ đào tạo				Chuyên ngành đào tạo				Mức phụ cấp	Ghi chú
							Cử nhân	Cao đẳng	Trung cấp	Chưa được đào tạo	Công tác xã hội	Xã hội học	Tâm lý xã hội	Chuyên Ngành khác		
1	Phường Kim Trà	2	UBND phường Kim Trà	Phó phòng VHXXH			x				x					Phạm Thị Ngọc Bích, Phó trưởng phòng Văn hóa- Xã hội, Thạc sĩ Quản lý Kinh tế; Cử nhân Công tác xã hội
			UBND phường Kim Trà	Chuyên viên Bảo trợ xã hội			x				x					Nguyễn Thị Ngọc Mai Chuyên viên phòng Văn hóa- xã hội, Cử nhân ngành Công tác xã hội