

Số: 1084/UBND-VHXH

Kim Trà, ngày 03 tháng 4 năm 2026

Về việc góp ý dự thảo Bộ tiêu chí  
đánh giá CCHC các sở, ban, ngành  
và UBND các xã, phường năm 2026

Kính gửi: Sở Nội vụ thành phố Huế

Ủy ban nhân dân phường Kim Trà nhận được Công văn số 1295/SNV-CCHC ngày 26/3/2026 của Sở Nội vụ thành phố Huế về việc góp ý hoàn thiện Bộ tiêu chí đánh giá CCHC các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường năm 2026.

Sau khi nghiên cứu dự thảo Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại công tác cải cách hành chính năm 2026 được quy định tại Phụ lục 02 kèm theo Công văn 1295/SNV-CCHC, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà cơ bản nhất trí với nội dung dự thảo “Bộ tiêu chí đánh, xếp loại công tác cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường năm 2026”, tuy nhiên UBND phường góp ý một số nội dung về tiêu chí, tiêu chí thành phần cụ thể như sau:

- Tại mục 3.3.4 “Số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi cấp xã”, UBND phường nhận thấy nội dung này chưa phù hợp, với lý do nếu trong năm không phát sinh trường hợp nào hoặc có phát sinh hồ sơ nhưng dưới 20% so với số lượng hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết tại địa phương. Kiến nghị quý cấp xem xét thay đổi, điều chỉnh phù hợp.

- Tại mục 3.3.5 “Triển khai hướng dẫn người dân thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng sau khi giải quyết thủ tục hành chính trên nền tảng Hue-S”, UBND phường nhận thấy nội dung này chưa phù hợp, với lý do hiện nay địa phương đang triển khai tiếp nhận, giải quyết TTHC trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành và tiếp tục thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đối với một số lĩnh vực chưa triển khai trên hệ thống của các bộ, ngành. Do vậy, việc thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng sau khi giải quyết thủ tục hành chính trên nền tảng Hue-S đối với các hồ sơ đã triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành đến nay vẫn chưa thực hiện được. Kiến nghị quý cấp xem xét thay đổi, điều chỉnh phù hợp.

- Tại mục 7.1.1 “Tỷ lệ hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số”, UBND phường góp ý: Nếu tỷ lệ  $b/a < 0,8$  thì điểm đánh giá là 0,5 điểm (Điểm dự thảo đánh giá là 0 điểm).

- Tại mục 7.1.2 “*Tỷ lệ hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao ngoài kế hoạch*”, UBND phường góp ý: Nếu tỷ lệ  $b/a < 0,8$  thì điểm đánh giá là 0,5 điểm (Điểm dự thảo đánh giá là 0 điểm).

Trên đây là văn bản góp ý của Ủy ban nhân dân phường Kim Trà./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VHXXH(TH).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Việt Xuân**