

Số: 1486/BC-UBND

Kim Trà, ngày 29 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

Tổng kết 01 năm triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số”

Thực hiện Công văn số 1789/SKHCN-ĐMST ngày 20 tháng 04 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế về việc phối hợp báo cáo tổng kết 01 năm triển khai Phong trào Bình dân học vụ số, UBND phường Kim Trà báo cáo kết quả triển khai thực hiện với những nội dung sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Phường Kim Trà được hình thành trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Hương Xuân, phường Hương Chũ và xã Hương Toàn trước đây thuộc thị xã Hương Trà, đã được sáp nhập vào thành phố Huế theo Nghị quyết số 1675/NQ-UBTVQH15, có hiệu lực từ ngày 01/7/2025. Sau khi thành lập, phường Kim Trà có diện tích tự nhiên là 42,80 km², quy mô dân số là 36.296 người. Phía Đông giáp phường Hóa Châu, phường Hương An; Phía Tây giáp phường Hương Trà; Phía Nam giáp phường Kim Long, phường Hương An, xã Bình Điền; Phía Bắc giáp phường Phong Thái, xã Đan Điền.

Đội ngũ cán bộ, công chức của phường cơ bản có trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ quản lý, điều hành; 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn về trình độ chuyên môn; 100% có chứng chỉ tin học ứng dụng, bước đầu sử dụng thành thạo các phần mềm phục vụ quản lý, điều hành; nhiều cán bộ, công chức trẻ có khả năng tiếp cận công nghệ nhanh, chủ động trong ứng dụng công nghệ số vào công việc.

UBND phường luôn quan tâm cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng công nghệ thông tin, cải cách hành chính. Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 do UBND phường thành lập đã kịp thời chỉ đạo, hướng dẫn các Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ phản ứng nhanh, thực hiện nhiệm vụ theo phương châm “cầm tay chỉ việc” để hỗ trợ cán bộ và người dân trong quá trình triển khai chuyển đổi số. Các tổ chức chính trị – xã hội và MTTQ tích cực tham gia tuyên truyền, đưa nội dung chuyển đổi số vào sinh hoạt chi bộ, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số được phân công nhiệm vụ rõ ràng theo Thông báo số 762/TB-BCĐ, ngày 17/9/2025, góp phần bảo đảm công tác theo dõi và đôn đốc thực hiện hiệu quả.

Việc thực hiện phong trào bình dân học vụ số được cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân nhiệt tình hưởng ứng, khả năng tiếp cận công nghệ số, trình độ kỹ năng sử dụng công nghệ số của cán bộ, công chức viên chức, người lao động, người dân cơ bản đáp ứng được yêu cầu trong việc chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện Kế hoạch số 209/KH-UBND, ngày 08 tháng 5 năm 2025 của UBND thành phố Huế về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn thành phố Huế, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành một số văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số". Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn thuộc UBND phường tổ chức thực hiện, tập trung vào việc trang bị, cập nhật những kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức và Người lao động. Qua đó, góp phần nâng cao năng lực tiếp cận, vận dụng công nghệ số vào công việc, đời sống hằng ngày, giúp cán bộ, công chức và Người lao động nắm bắt, khai thác và thụ hưởng hiệu quả những thành quả mà khoa học, công nghệ, đời mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 1028/KH-UBND ngày 09/10/2025 về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn phường Kim Trà nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 209/KH-UBND của UBND thành phố.

Đã thành lập và kiện toàn Ban chỉ đạo, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên. Cùng với đó UBND phường đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, đoàn thể và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa của phong trào nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp triển khai phong trào

2.1 Công tác truyền thông và tuyên truyền

UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc, đặc biệt là người đứng đầu các phòng chuyên môn thuộc UBND phường phát huy vai trò, trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền và triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số". Nội dung phong trào được quán triệt, triển khai thường xuyên thông qua các cuộc họp, hội nghị giao ban định kỳ, sinh hoạt chi bộ... gắn với nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, tổ chức; nhằm phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, đảng viên và Nhân dân. Công tác tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn trực tiếp được đẩy mạnh và thường xuyên trên hệ thống truyền thanh phường, các nhóm Zalo, Facebook cộng đồng về kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Hue-S..., tập trung vào các nhóm đối tượng đặc thù như nông dân, phụ nữ, thanh niên, người cao tuổi. Chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phân công chi hội trưởng, bí thư chi đoàn thường xuyên đến từng hộ dân hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt và sử dụng các ứng dụng thiết yếu như dịch vụ công trực tuyến, VNelD, thanh toán điện tử... từng bước hình thành thói quen, kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày.

Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường thường xuyên cập nhật thông tin, hình ảnh hoạt động chuyển đổi số để lan tỏa, nhân rộng mô hình, cách làm hay, tạo sức lan tỏa sâu rộng trong toàn phường.

Việc triển khai đồng bộ các giải pháp trên đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Chính quyền phường Kim Trà, đưa Phong trào "Bình dân học vụ số" đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả; tạo nền tảng vững chắc để phường Kim Trà thực hiện thắng lợi mục tiêu chuyển đổi số trong giai đoạn mới.

2.2 Triển khai nền tảng số

Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng Hue-S trong phản ánh hiện trường, dịch vụ công, tra cứu thông tin.

Hỗ trợ người dân tiếp cận các nền tảng học tập trực tuyến, nội dung “Một phút học kỹ năng số mỗi ngày”.

2.3 Công tác đào tạo, tập huấn

Trên cơ sở Kế hoạch số 1028/KH-UBND ngày 09/10/2025 về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Kim Trà, UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội phường tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng số cho cán bộ, công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng trong thời gian từ tháng 10 đến tháng 12 năm 2025 theo thông báo số 213/TB-VHXH ngày 24/10/2025 của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Kim Trà.

Các nội dung tập trung chủ yếu: Tập huấn ứng dụng Trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, kỹ năng số cho Tổ CNSCĐ, sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, bảo mật thông tin... Kết quả 100% thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được tập huấn, Tổ chức với 13 lớp cho người dân với hơn 550 lượt tham gia.

2.4 Triển khai các mô hình, phong trào

Tổ công nghệ số cộng đồng được duy trì hoạt động thường xuyên tại các tổ dân phố và trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng số.

Mô hình “Đại sứ số”: Mỗi tổ dân phố có ít nhất 01 lực lượng nòng cốt tham gia tuyên truyền, hỗ trợ kỹ năng số.

Mô hình “Gia đình số”: Vận động mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết sử dụng dịch vụ số và xây dựng hộ gia đình tiêu biểu.

Mô hình “Chợ số – Nông thôn số”: Tuyên truyền tiêu thương sử dụng thanh toán không tiền mặt, bán hàng qua mạng.

“Mỗi công dân – Một danh tính số”: Chỉ đạo Công an phường triển khai cài đặt VNeID, định danh điện tử.

Qua triển khai, các mô hình, phong trào đã đạt được một số kết quả như:

- Các mô hình triển khai đã tạo được sự chuyển biến rõ rệt trong nhận thức và hành vi của người dân, từ bị động sang chủ động tiếp cận, học tập và sử dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày.

- Tổ công nghệ số cộng đồng hoạt động ngày càng hiệu quả, trở thành lực lượng nòng cốt tại cơ sở trong việc “cầm tay chỉ việc”, hỗ trợ trực tiếp người dân sử dụng các nền tảng số.

- Các mô hình đã tạo sự gắn kết giữa chính quyền – đoàn thể – người dân, huy động được nhiều lực lượng cùng tham gia, qua đó nâng cao hiệu quả triển khai phong trào.

- Phong trào đã hình thành môi trường học tập kỹ năng số rộng khắp trong cộng đồng, góp phần thực hiện mục tiêu “không ai bị bỏ lại phía sau” trong chuyển đổi số.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" được thực hiện kịp thời, đồng bộ, có sự phân công rõ ràng, phù hợp với tình hình thực tế.

Các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai được ban hành đầy đủ, cụ thể, bước đầu tạo được sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cả hệ thống chính trị.

Công tác tuyên truyền, truyền thông được triển khai đa dạng về hình thức, phong phú về nội dung; phát huy tốt vai trò của hệ thống truyền thanh, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, các Tổ dân phố trong việc đưa phong trào đến với cán bộ, đoàn viên, hội viên và từng hộ dân.

Các chương trình, lớp tập huấn kỹ năng số thu hút đông đảo cán bộ, công chức, Người lao động và Nhân dân tham gia; nhiều mô hình, phong trào cụ thể đã được triển khai, bước đầu mang lại hiệu quả thiết thực. Tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số tăng rõ rệt; Nhận thức và kỹ năng số của người dân từng bước được nâng cao; Tổ công nghệ số cộng đồng phát huy hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế:

Hạ tầng công nghệ thông tin ở các nhà văn hóa Tổ dân phố chưa có kết nối mạng viễn thông.

Một bộ phận người dân (đặc biệt người cao tuổi) còn hạn chế trong tiếp cận công nghệ.

Nguồn lực triển khai tại các Tổ dân phố còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu.

3. Nguyên nhân:

Nguồn kinh phí triển khai còn khó khăn, do chưa có hướng dẫn cụ thể về bố trí và sử dụng kinh phí thực hiện phong trào.

Một số đối tượng như người lớn tuổi, người lao động phổ thông còn hạn chế trong việc tiếp cận và ứng dụng công nghệ số.

Hạ tầng công nghệ thông tin ở các Tổ dân phố chưa đồng bộ, trong khi lực lượng hỗ trợ tại chỗ còn thiếu, chưa đáp ứng nhu cầu hướng dẫn trực tiếp trên diện rộng. Việc triển khai ở một số thôn còn thiếu chiều sâu, chưa tạo được sức lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả theo Kế hoạch của Chương trình chuyển đổi số năm 2026 và Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2026-2030 trên

địa bàn phường Kim Trà và các Kế hoạch của UBND thành phố. Xây dựng chính quyền số hoạt động hiệu lực, hiệu quả, kinh tế số phát triển bền vững, xã hội số toàn diện, góp phần nâng cao năng lực quản lý, phục vụ người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường Kim Trà.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số” bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp từng đối tượng; chú trọng tuyên truyền tại tổ dân phố, trên hệ thống truyền thanh và các nền tảng mạng xã hội, góp phần nâng cao nhận thức và tạo sự lan tỏa trong Nhân dân.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng; củng cố lực lượng, phân công nhiệm vụ cụ thể, tăng cường hướng dẫn trực tiếp “cầm tay chỉ việc” cho người dân trong việc tiếp cận và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Tiếp tục duy trì và nhân rộng các mô hình hiệu quả như “Gia đình số”, “Chợ số - Nông thôn số”, “Đại sứ số”; phát huy vai trò của đoàn viên, thanh niên trong hỗ trợ người dân, từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong cộng đồng.

- Tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho người dân; tập trung vào các nội dung thiết thực như sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng số, thanh toán điện tử, bảo mật thông tin; ưu tiên hỗ trợ các nhóm yếu thế, người cao tuổi, lao động phổ thông.

- Đẩy mạnh hướng dẫn và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Hue-S, VNeID; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong các giao dịch hành chính và dân sinh.

Trên đây là Báo cáo tổng kết 01 năm triển khai thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Kim Trà, UBND phường Kim Trà kính gửi báo cáo để Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- BTV Đảng ủy phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Lê Hoàng Thịnh