

## **BÁO CÁO**

### **Về lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/3/2026**

Thực hiện Công văn số 1590/STP-PBPL&HCTP, ngày 29 tháng 4 năm 2026 của Sở Tư pháp thành phố Huế về việc cung cấp thông tin, số liệu phục vụ kiểm tra chuyên ngành về hộ tịch, nuôi con nuôi,

Dưới đây, Ủy ban nhân dân phường Kim Trà báo cáo kết quả tình hình thực hiện như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH CÔNG TÁC HỘ TỊCH, NUÔI CON NUÔI**

##### **1. Tình hình quản lý nhà nước về hộ tịch, nuôi con nuôi**

- UBND phường đã chủ động tham mưu, phối hợp với Sở Tư pháp trong việc triển khai thực hiện các quy định pháp luật về hộ tịch, nuôi con nuôi; kịp thời báo cáo những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để đề xuất hướng dẫn, tháo gỡ.

- Đã thường xuyên, định kỳ kiểm tra, rà soát hồ sơ nhằm bảo đảm việc đăng ký, quản lý hộ tịch, nuôi con nuôi đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Chuyên viên làm công tác hộ tịch, nuôi con nuôi đã tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức; thường xuyên cập nhật kiến thức, nâng cao kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ. Đội ngũ chuyên viên hiện nay đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân nghiêm túc, đúng mực. Việc phân công nhiệm vụ được thực hiện rõ ràng, phù hợp với năng lực chuyên môn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được UBND phường triển khai bằng nhiều hình thức như thông qua hệ thống đài truyền thanh, niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường, lồng ghép trong các buổi họp tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể và hướng dẫn trực tiếp cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức pháp luật, tạo thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện quyền và nghĩa vụ liên quan.

- Hiện nay, việc bố trí chuyên viên phụ trách công tác hộ tịch, nuôi con nuôi tại địa phương thực hiện đảm bảo đúng quy định. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn cơ bản đáp ứng yêu cầu như máy vi tính, máy in, phần mềm chuyên ngành và các điều kiện làm việc cần thiết.

- UBND phường đã thực hiện nghiêm túc chế độ thống kê, báo cáo định kỳ và đột xuất theo đúng quy định; số liệu được tổng hợp đầy đủ, chính xác, gửi đúng thời gian yêu cầu.

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp liên quan đến lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi. Không phát hiện trường hợp vi phạm nghiêm trọng phải xử lý.

## **2. Tình hình tổ chức thi hành pháp luật về hộ tịch, nuôi con nuôi tại địa phương**

### *2.1. Lĩnh vực hộ tịch*

- Về tình hình cập nhật, sử dụng, khai thác Cơ sở dữ liệu hộ tịch: UBND phường đã thực hiện việc tạo lập, quản lý và sử dụng tài khoản trên Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử đúng quy định; kịp thời đề xuất khóa, mở tài khoản khi có sự thay đổi về nhân sự được phân công phụ trách công tác hộ tịch, nuôi con nuôi; đã thực hiện rà soát, xử lý dữ liệu sai lệch giữa CSDLHTĐT với CSDLQGVDC nhằm đảm bảo tính thống nhất, chính xác của thông tin hộ tịch. Việc ký số bản điện tử giấy tờ hộ tịch được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình.

- Việc số hóa sổ hộ tịch: UBND phường đã chủ động phối hợp triển khai công tác số hóa sổ hộ tịch theo kế hoạch của cấp trên, quá trình số hóa được thực hiện bảo đảm đầy đủ, chính xác, phục vụ tốt công tác tra cứu, khai thác thông tin và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Tuy nhiên, tại địa phương vẫn còn một số ít sổ hộ tịch (đăng ký khai sinh, đăng ký khai tử, đăng ký kết hôn) giai đoạn 1978-1993<sup>1</sup>, sổ đăng ký nuôi con nuôi giai đoạn 2012-2016 chưa được đồng bộ chuyển lên Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

- Về tình hình đăng ký hộ tịch tại địa phương: công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hộ tịch được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật. UBND phường thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường, đồng thời đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công. Quy trình giải quyết hồ sơ được thực hiện công khai, minh bạch; hồ sơ sau khi tiếp nhận được kiểm tra, thẩm định, xử lý trên hệ thống điện tử và trả kết quả đúng thời gian quy định. Theo đó, số liệu cụ thể như sau:

- + Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 1693
- + Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 1693
- + Tổng số hồ sơ đã từ chối giải quyết: 27

---

<sup>1</sup> Hầu hết những sổ hộ tịch này đã cũ, rách nát, mực nhoè, các trường thông tin trong sổ có một số trường hợp không đầy đủ, không thể hiện rõ; một số trang còn đầy đủ thông tin đảm bảo để số hoá dữ liệu hộ tịch

- Tình hình thực hiện các quy định thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí hộ tịch: UBND phường đã thực hiện thu, nộp, quản lý và sử dụng lệ phí hộ tịch đúng theo quy định hiện hành của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

- Tình hình sử dụng sổ, biểu mẫu hộ tịch: việc sử dụng sổ, biểu mẫu hộ tịch được thực hiện đúng theo mẫu quy định; việc quản lý, bảo quản, lưu trữ sổ hộ tịch được thực hiện chặt chẽ, khoa học, đảm bảo an toàn, thuận tiện cho công tác tra cứu, khai thác khi cần thiết.

## *2.2. Lĩnh vực nuôi con nuôi*

- Tình hình công tác giải quyết nuôi con nuôi theo thẩm quyền: công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ nuôi con nuôi được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật.

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 01

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 01

+ Tổng số hồ sơ đã từ chối giải quyết: 00

- Tình hình thực hiện các quy định thu, nộp, quản lý, sử dụng lệ phí nuôi con nuôi trong nước: UBND phường thực hiện thu, nộp, quản lý và sử dụng lệ phí nuôi con nuôi đúng theo quy định hiện hành của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cấp có thẩm quyền.

- Tình hình sử dụng sổ, biểu mẫu trong lĩnh vực nuôi con nuôi: việc sử dụng sổ, biểu mẫu nuôi con nuôi được thực hiện đúng theo mẫu quy định; việc quản lý, bảo quản, lưu trữ sổ được thực hiện chặt chẽ, khoa học.

## **3. Tình hình bàn giao nhiệm vụ, quản lý, lưu trữ hồ sơ về hộ tịch, quốc tịch, nuôi con nuôi khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp**

Phường Kim Trà được hình thành trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Hương Xuân, phường Hương Chử và xã Hương Toàn trước đây thuộc thị xã Hương Trà, đã được sáp nhập vào thành phố Huế theo Nghị quyết số 1675/NQ-UBTVQH15, có hiệu lực từ ngày 1/7/2025. Sau khi thành lập, phường Kim Trà có diện tích tự nhiên là 42,80 km<sup>2</sup>, quy mô dân số là 36.296 người.

Trước khi thực hiện sắp xếp, có tổng số 07 công chức trực tiếp phụ trách lĩnh vực tư pháp - hộ tịch; sau khi sắp xếp, phường Kim Trà bố trí 04 chuyên viên<sup>2</sup> thực hiện nhiệm vụ tư pháp - hộ tịch. Nhìn chung, số lượng chuyên viên sau sắp xếp cơ

---

<sup>2</sup> Trong đó, có 01 chuyên viên phụ trách công tác hộ tịch, nuôi con nuôi; 01 chuyên viên phụ trách lĩnh vực chứng thực; 01 chuyên viên phụ trách công tác hoà giải ở cơ sở, tiếp công dân, phổ biến giáo dục pháp luật và công tác tư pháp khác; 01 chuyên viên làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường.

bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tuy nhiên khối lượng công việc tăng lên do phạm vi quản lý rộng hơn, số lượng hồ sơ hành chính cần tiếp nhận, xử lý nhiều hơn so với trước.

Về bàn giao nhiệm vụ, hồ sơ liên quan đến lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi được thực hiện theo đúng quy định, có biên bản bàn giao cụ thể giữa các đơn vị. Trong quá trình bàn giao, quản lý và lưu trữ hồ sơ, cơ bản không phát sinh thất lạc, thiếu hụt hồ sơ.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Nhìn chung, công tác hộ tịch, nuôi con nuôi trên địa bàn phường Kim Trà được triển khai nghiêm túc, đúng quy định pháp luật; việc giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm kịp thời, chính xác, đáp ứng tốt nhu cầu của người dân. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin từng bước được đẩy mạnh, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

### **2. Hạn chế, tồn tại, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số khó khăn như các hệ thống phần mềm chuyên ngành đôi lúc còn xảy ra lỗi, tốc độ xử lý chậm; khối lượng công việc lớn trong khi số lượng chuyên viên xử lý còn hạn chế. Nguyên nhân chủ yếu là do hạ tầng kỹ thuật chưa đồng bộ và khối lượng công việc phát sinh ngày càng tăng.

## **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Tăng cường công tác tập huấn và hướng dẫn kỹ năng, nghiệp vụ công tác giải quyết hộ tịch, nuôi con nuôi.

- Tiếp tục quan tâm nâng cấp Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp và Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để khắc phục tình trạng lỗi, gián đoạn.

Trên đây là báo cáo về lĩnh vực hộ tịch, nuôi con nuôi từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/3/2026 của UBND phường Kim Trà./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Tư pháp thành phố (b/c);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Văn Xuân**