

Số: 1618/BC-UBND

Kim Trà, ngày 12 tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO
Về việc giải quyết đơn của ông Hồ Văn Nhật

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố tại Công văn số 5726/UBND-BTCD ngày 23/4/2026 về việc xử lý đơn của ông Hồ Văn Nhật, địa chỉ: 3/318 Bạch Đằng, phường Phú Xuân, thành phố Huế; UBND phường Kim Trà báo cáo như sau:

1. Nội dung vụ việc

Qua xem xét các đơn có tiêu đề Đơn khiếu nại cùng ngày 19/03/2026 của ông Hồ Văn Nhật, nội dung vụ việc được xác định liên quan đến hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất của ông Hồ Văn Nhật, cụ thể:

- Việc cán bộ phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Kim Trà làm rách Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của công dân trong quá trình giải quyết hồ sơ.

- Việc chậm trễ xử lý hồ sơ và thiếu thống nhất trong thông tin phản hồi giữa phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Kim Trà và Thuế cơ sở 2 thành phố Huế.

2. Kết quả kiểm tra, xử lý

Sau khi tiếp nhận đơn, UBND phường đã tổ chức kiểm tra, yêu cầu cán bộ có liên quan giải trình và phối hợp với các bên liên quan để làm rõ:

- Đối với nội dung Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất bị rách: UBND phường đã làm việc với các bên liên quan và thống nhất hướng xử lý là hỗ trợ công dân thực hiện thủ tục cấp đổi Giấy chứng nhận.

- Đối với nội dung liên quan đến tiến độ giải quyết hồ sơ: Qua rà soát, UBND phường nhận thấy trong quá trình xử lý hồ sơ có thời điểm việc phối hợp, trao đổi thông tin giữa cơ quan chuyên môn của UBND phường và Thuế cơ sở 2 thành phố Huế chưa kịp thời, không bằng văn bản, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ.

3. Lý do không thụ lý khiếu nại

Qua xem xét nội dung đơn và nội dung giải trình của cán bộ có liên quan, UBND phường Kim Trà nhận thấy:

- Nội dung đơn không phát sinh từ quyết định hành chính hoặc hành vi hành chính cụ thể thuộc đối tượng khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại;

- Nội dung chủ yếu phản ánh về sai sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

Do đó, đơn không đủ điều kiện để thụ lý giải quyết khiếu nại theo quy định của Luật Khiếu nại. UBND phường đã tiếp nhận, xử lý các nội dung nêu trên theo hình thức giải quyết phản ánh, đảm bảo quyền lợi của công dân.

4. Biện pháp khắc phục và chấn chỉnh

UBND phường đã yêu cầu cán bộ có liên quan nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với những thiếu sót trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đặc biệt là trong công tác phối hợp và thái độ tiếp công dân.

Qua sự việc nêu trên, UBND phường đã chỉ đạo chấn chỉnh đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm và tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị nhằm đảm bảo việc giải quyết hồ sơ cho công dân kịp thời, đúng quy định pháp luật.

UBND phường Kim Trà kính báo cáo UBND thành phố Huế được biết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (đề b/c);
- CT và các PCT UBND phường;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, KTHTĐT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Ngọc Loan